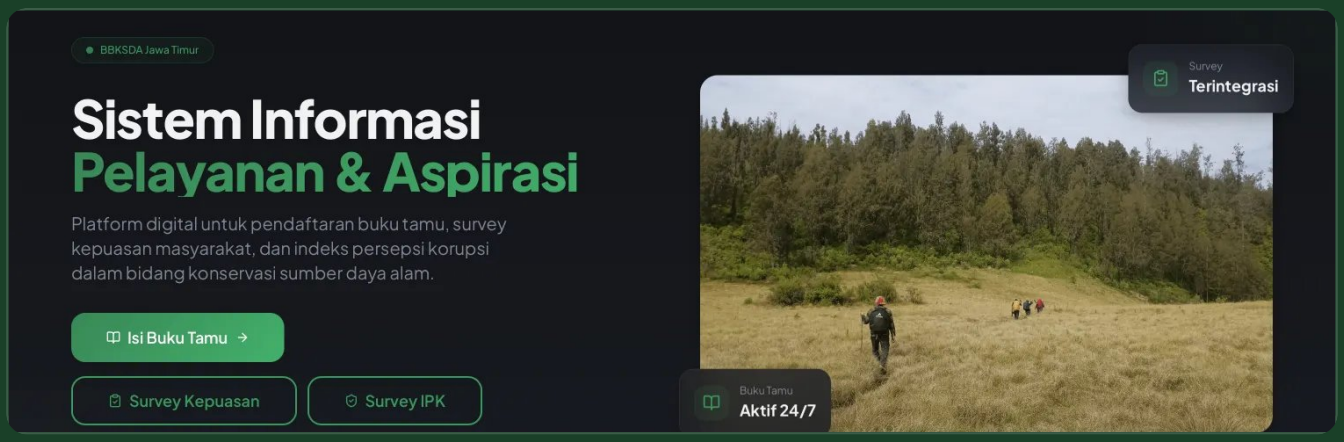
BBKSDA JAWA TIMUR
KEMENTERIAN KEHUTANAN RI

APLIKASI



Tutorial Penggunaan Aplikasi SIPA

Panduan penggunaan Sistem Informasi Pelayanan & Aspirasi BBKSDA Jawa Timur

Diperbarui: 28 Agustus 2026

Jumlah Bagian: 5

1 Mengenal Aplikasi SIPA

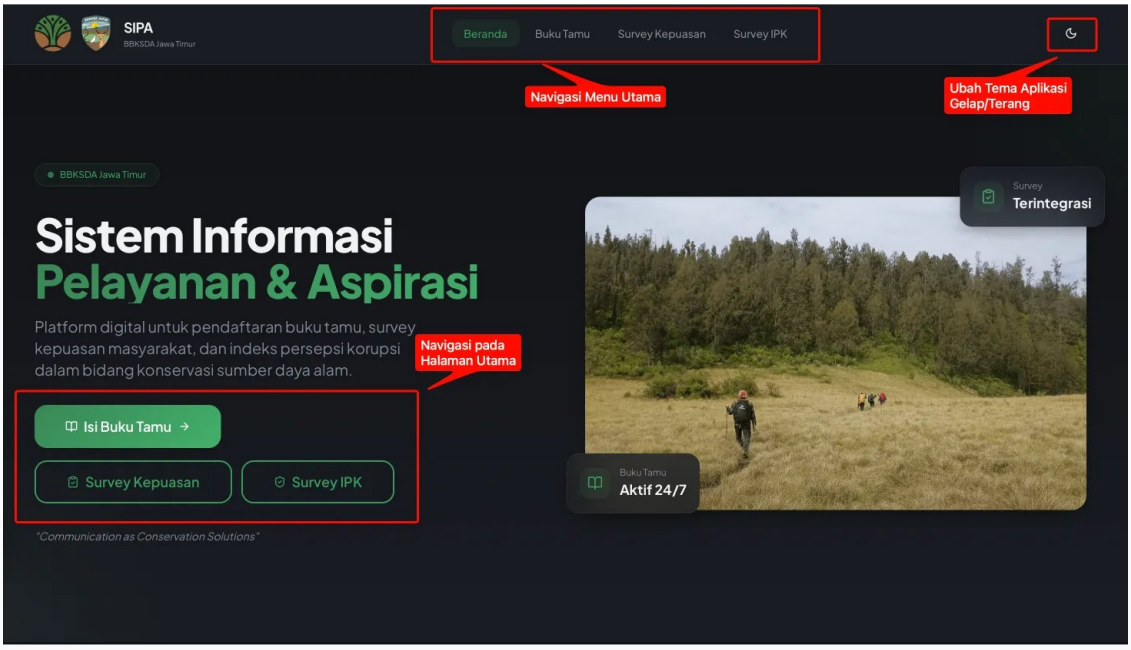
Tautan: https://sipa.bbksdajawatimur.id

SIPA (Sistem Informasi Pelayanan & Aspirasi) BBKSDA Jawa Timur merupakan aplikasi yang digunakan untuk mendukung pelayanan kepada masyarakat serta memfasilitasi pencatatan kunjungan, penyampaian penilaian, dan aspirasi masyarakat. Melalui aplikasi SIPA, masyarakat dapat mengakses beberapa layanan secara digital, antara lain:

1. Buku Tamu
2. Survey Pelayanan
3. Survey IPK (Indeks Persepsi Kualitas)

LANGKAH-LANGKAH

1 Buka browser dan akses URL aplikasi SIPA https://sipa.bbksdajawatimur.id



Gambar langkah 1

2 Halaman beranda akan tampil dengan menu navigasi di bagian atas

3 Pilih menu yang ingin Anda akses dari navigasi utama

2 Mengisi Buku Tamu

Tautan: https://sipa.bbksdajawatimur.id/buku-tamu

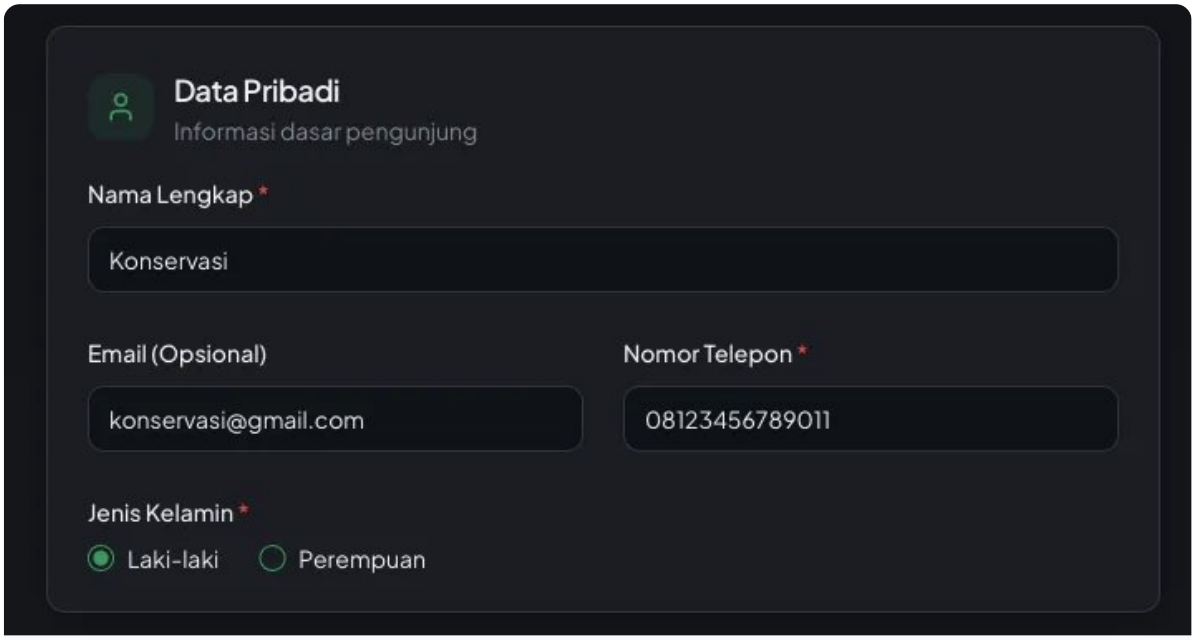
Fitur Buku Tamu digunakan untuk mencatat tamu yang berkunjung ke kantor BBKSDA Jawa Timur.

LANGKAH-LANGKAH

1. Klik menu 'Buku Tamu' pada navigasi utama atau scan QR Code saat berkunjung ke kantor BBKSDA Jawa Timur baik kantor balai, kantor bidang maupun kantor seksi

Gambar langkah 1

2. Isi formulir data tamu



Gambar langkah 2

ISIAN FORMULIR

Nama Lengkap ***wajib**

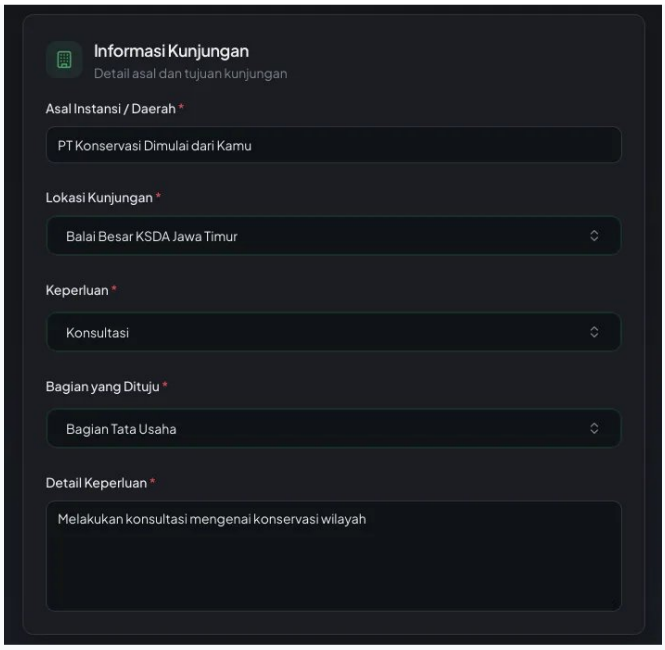
Email
bisa dikosongkan bila tidak punya

Nomor Telepon ***wajib**

Jenis Kelamin ***wajib**

---

3 Isi informasi mengenai kunjungan tamu ke BBKSDA Jatim



Gambar langkah 3

ISIAN FORMULIR

Asal Instansi / Daerah *wajib
Isikan sesuai asal perusahaan, instansi atau daerah asal tamu

Lokasi Kunjungan *wajib
Isikan lokasi kunjungan apakah kantor balai, kantor bidang ataupun kantor seksi

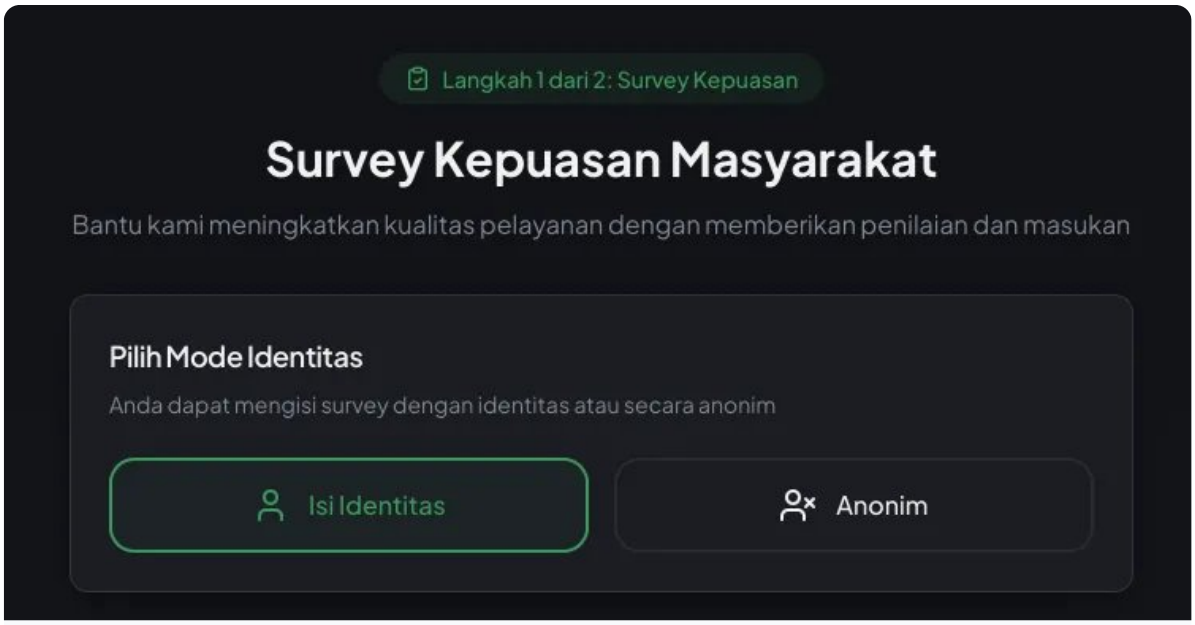
Keperluan *wajib
Pilih keperluan kunjungan

Bagian yang dituju *wajib
Pilih akan menemui bagain apa

Detail Keperluan *wajib
Isikan detail sesuai keperluan kunjungan

4 Klik tombol "Kirim Buku Tamu" untuk menyimpan data

5 Anda akan dialihkan ke halaman "Survey Kepuasan Masyarakat" untuk menilai pelayanan yang telah diberikan



Gambar langkah 5

3 Mengisi Survey Pelayanan

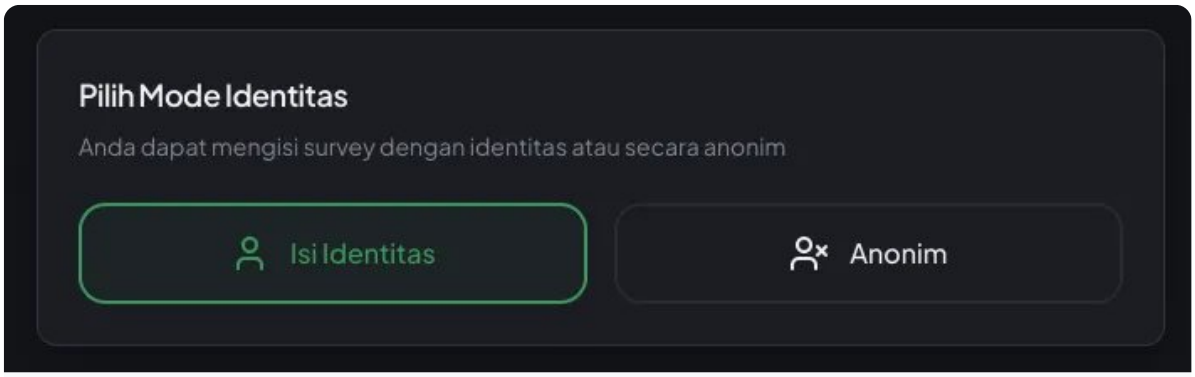
Tautan: https://sipa.bbksdajawatimur.id/survey

Fitur Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan untuk mengumpulkan feedback dari masyarakat terkait layanan BBKSDA Jatim

LANGKAH-LANGKAH

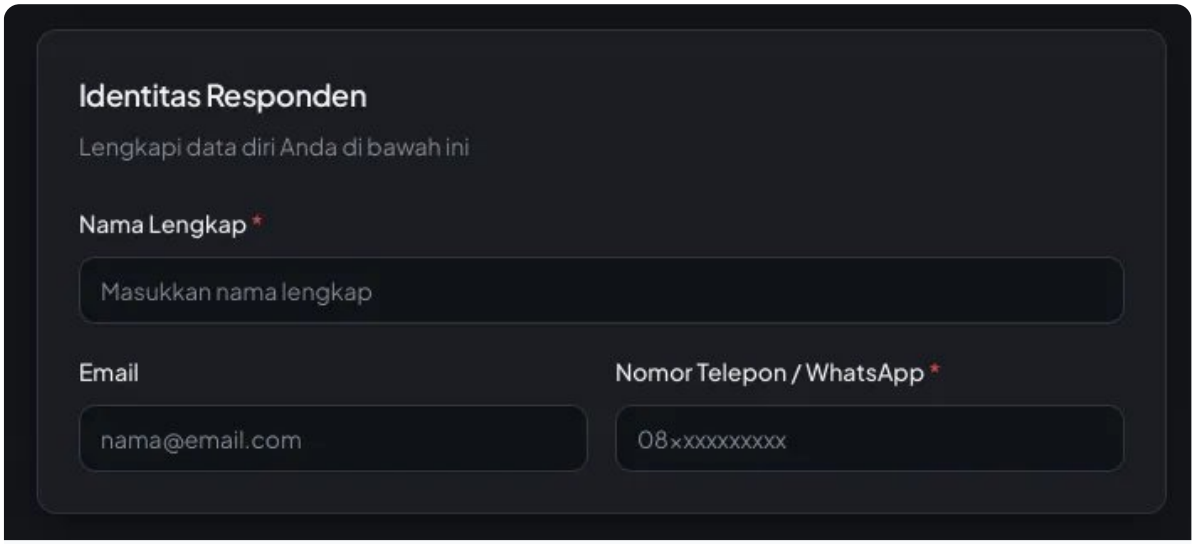
1. Klik menu 'Survey Kepuasan' pada navigasi atau melanjutkan setelah pengisian Buku Tamu

2. Pilih mode untuk mengisi survey
    1. Isi Identitas (Identitas pengisi akan ditampilkan)
    2. Anonim (pengisi survey akan dirahasiakan)



Gambar langkah 2

3. Isi identitas Responden (responden memilih mode "Isi Identitas" dan akan terisi otomatis jika dilanjutkan melalui buku tamu)



Gambar langkah 3

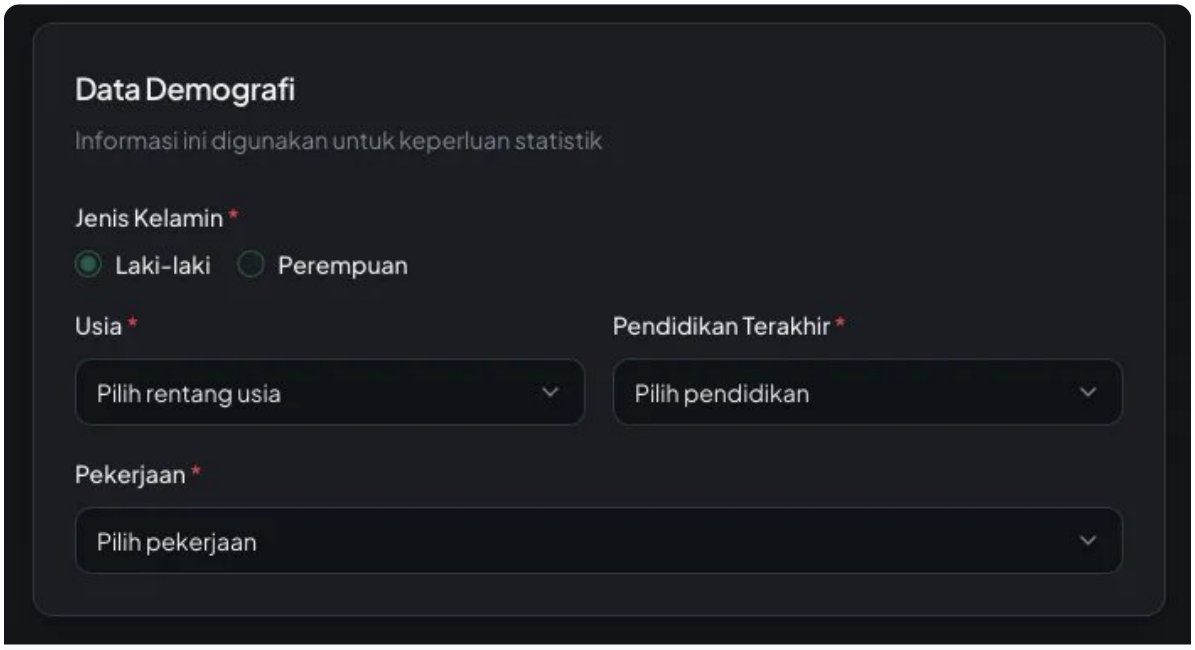
ISIAN FORMULIR

Nama Lengkap ***wajib**

Email

Nomor Telepon ***wajib**
Isikan untuk lebih mudah dihubungi jika ada yang perlu dikonfirmasi

4 Isikan data demografi responden



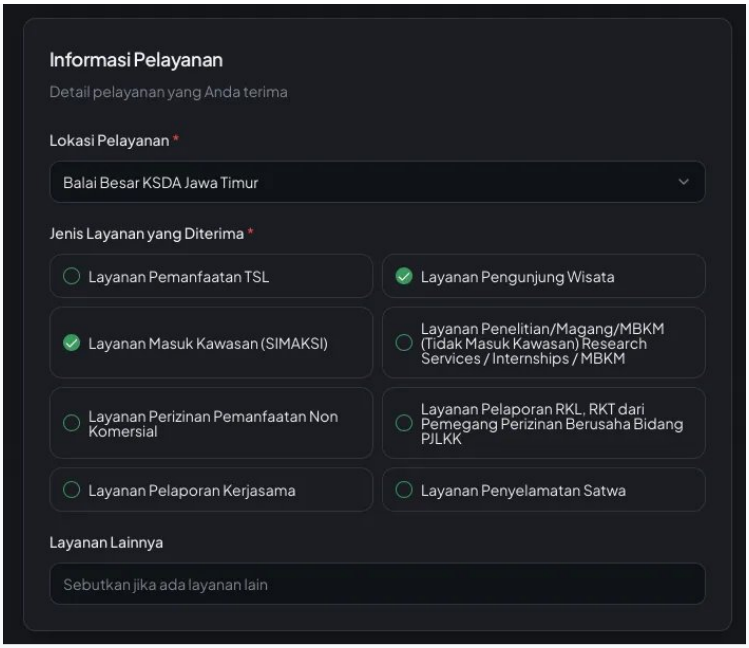
Gambar langkah 4

ISIAN FORMULIR

Jenis Kelamin ***wajib**

Usia *wajib
Pendidikan *wajib
Pekerjaan *wajib

5 Lengkapi formulir sesuai dengan layanan yang diterima



Gambar langkah 5

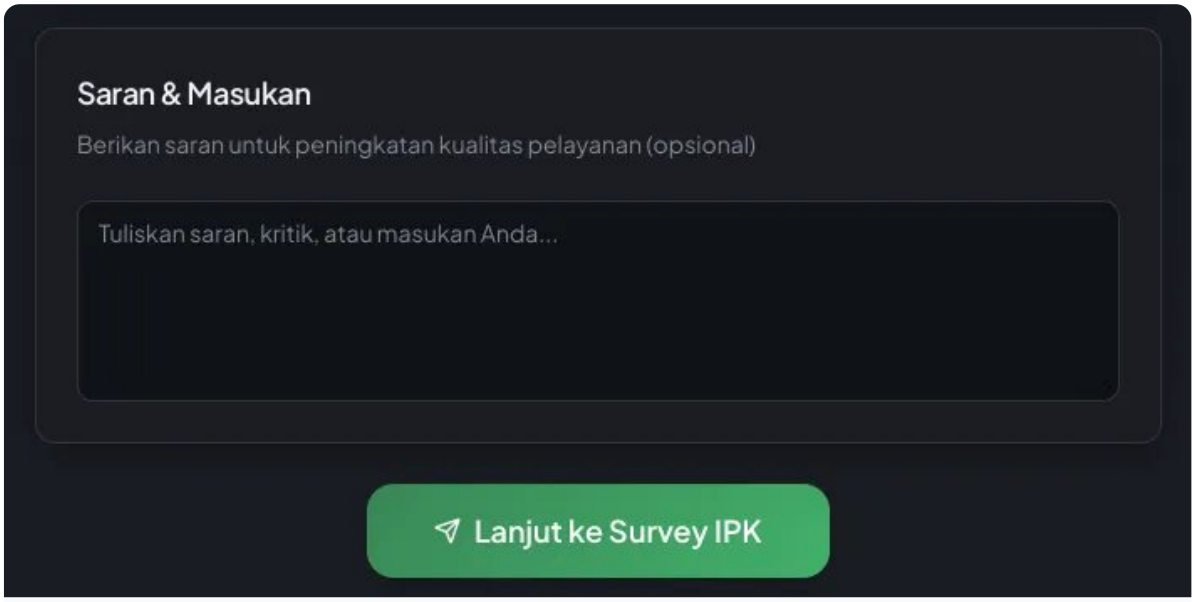
ISIAN FORMULIR

Lokasi Pelayanan *wajib
Pilih Lokasi Pelayanan

Jenis Layanan yang Diterima *wajib
Pilih Layanan yang diterima (bisa lebih dari satu)

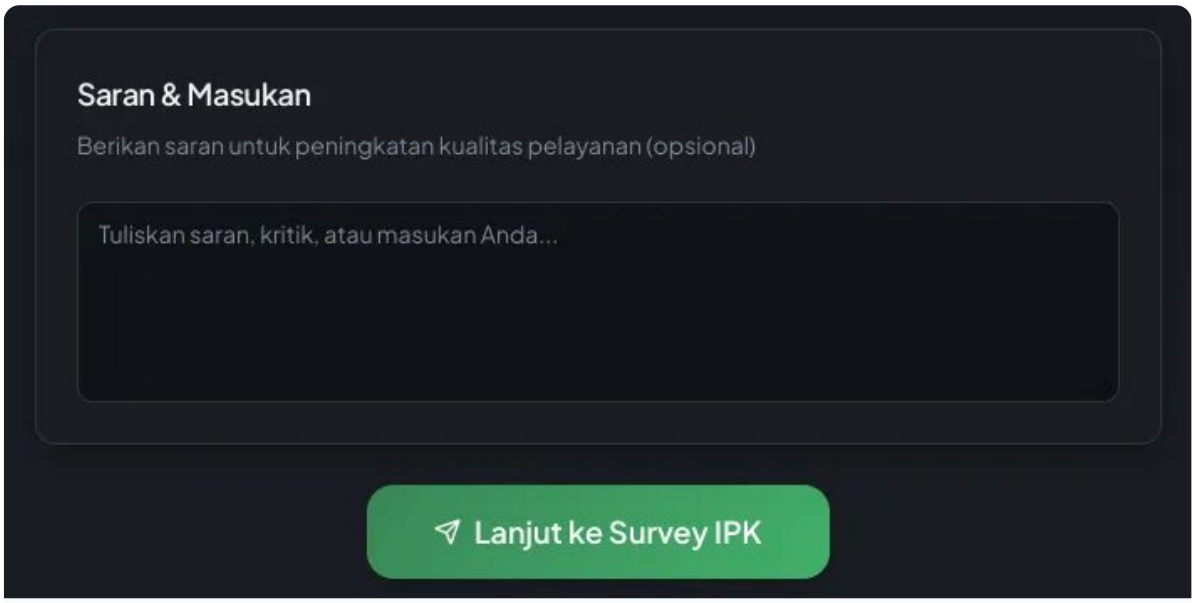
Layanan Lainnya
Isikan sesuai kebutuhan jika layanan tidak ada pada list

6 Pilih kepuasan pelayanan yang diterima dengan memilih dari skala 1-4 sesuai pertanyaan survey



Gambar langkah 6

7 Berikan saran dan masukkan dari pelayanan yang telah diterima



Gambar langkah 7

8 Klik tombol "Lanjut ke Survey IPK" untuk menyimpan

4 Mengisi Survey IPK

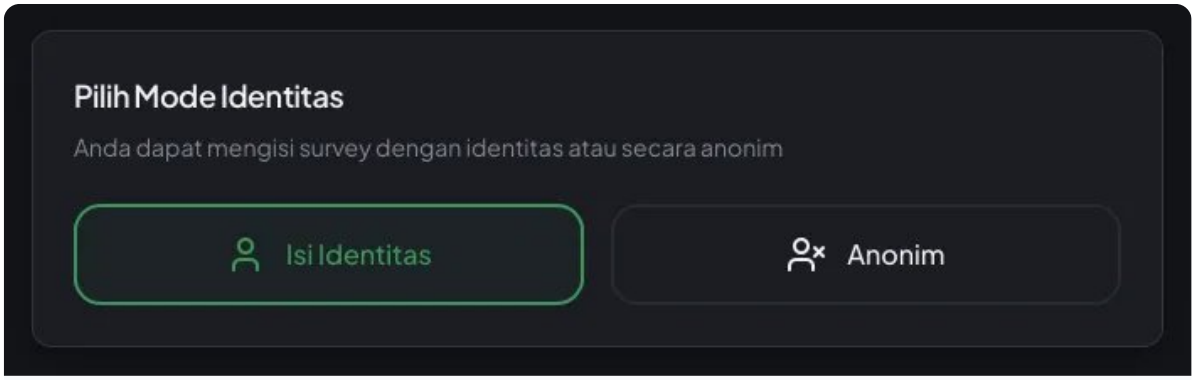
Tautan: https://sipa.bbksdajawatimur.id/survey-ipk

Survey IPK bertujuan mengukur persepsi masyarakat terhadap integritas pelayanan di BBKSDA Jawa Timur.

LANGKAH-LANGKAH

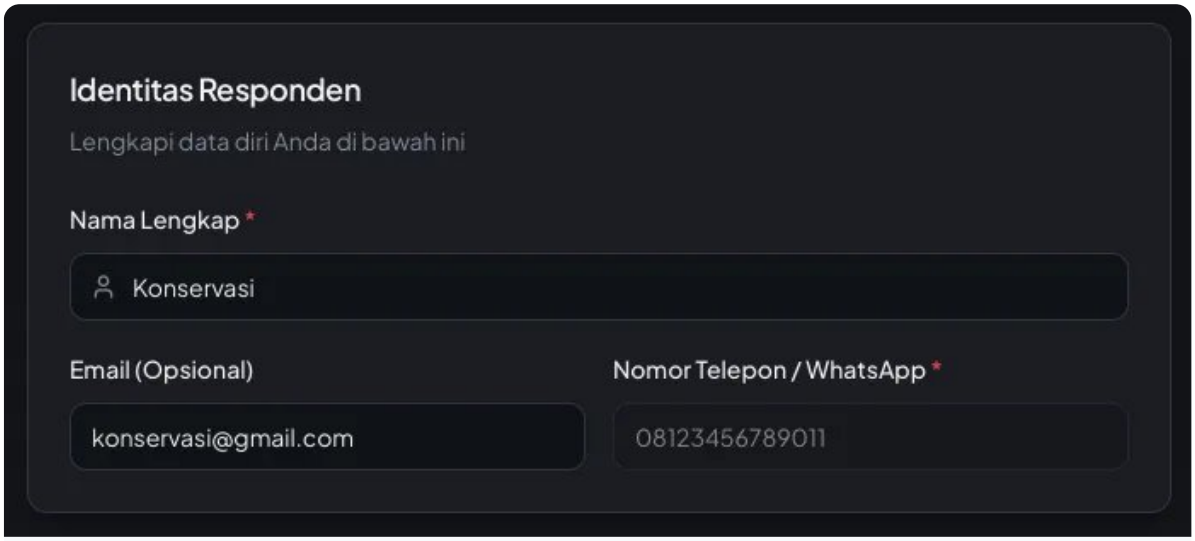
1. Akses halaman Survey IPK melalui menu navigasi atau dilanjutkan dari pengisian survey kepuasan masyarakat

2. Seperti halnya Survey kepuasan masyarakat, responden dapat mengisikan survey menggunakan identitas maupun sebagai anonim



Gambar langkah 2

3. Cermati lagi dan lengkapi identitas responden (otomatis terisi dari survey kepuasan)

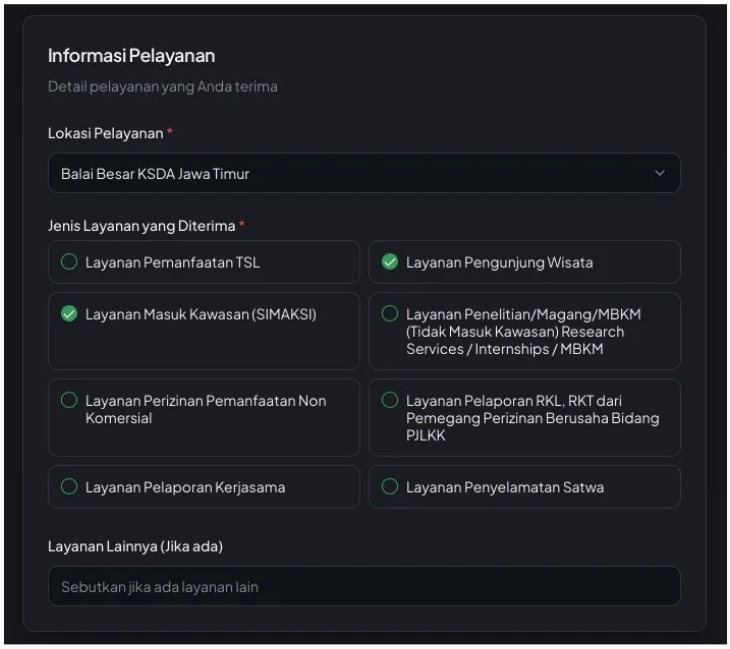


Gambar langkah 3

4 Cermati lagi dan lengkapi data demografi responden (otomatis terisi dari survey kepuasan)

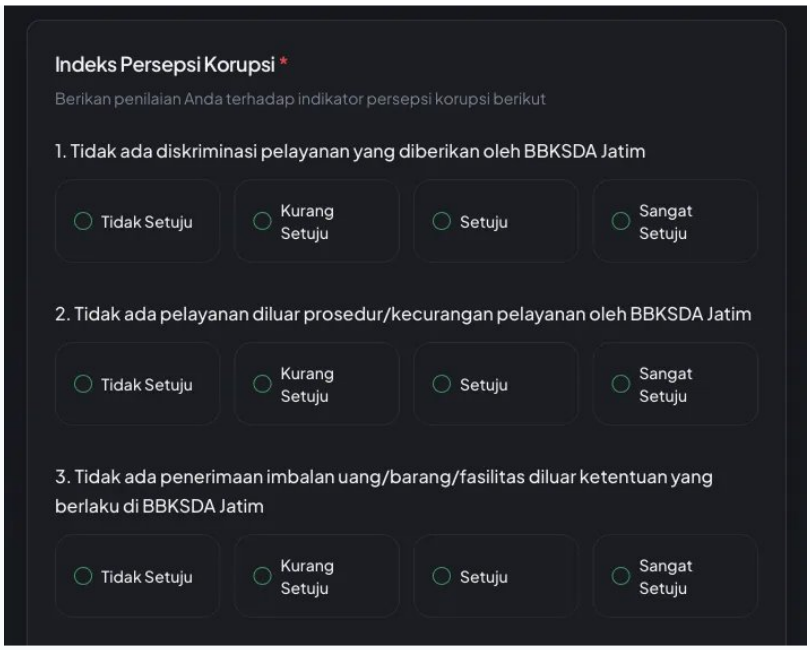
Gambar langkah 4

5 Cermati lagi dan lengkapi data informasi pelayanan (otomatis terisi dari survey kepuasan)



Gambar langkah 5

6 Isikan survey Indeks Persepsi Korupsi sesuai dengan pelayanan yang diterima



Gambar langkah 6

7 Berikan saran dan masukkan untuk meningkatkan layanan BBKSDA Jatim lebih baik lagi

Gambar langkah 7

8 Klik tombol "Kirim Survey IPK" untuk mengirimkan survey

9 Survey disimpan dan akan menampilkan notifikasi bahwa data anda sudah disimpan ke dalam sistem

Gambar langkah 9

5 Tips Penggunaan SIPA

Agar penggunaan SIPA berjalan dengan baik, perhatikan beberapa hal berikut:

1. Pastikan perangkat terhubung dengan internet.
2. Gunakan browser yang terbaru untuk mendapatkan pengalaman penggunaan yang optimal.
3. Isi data sesuai dengan kondisi dan informasi yang sebenarnya.
4. Periksa kembali data sebelum menekan tombol Kirim.
5. Berikan penilaian survey berdasarkan pengalaman pelayanan yang diterima.
6. Sampaikan kritik dan saran secara jelas dan konstruktif.

Jika mengalami kendala saat menggunakan SIPA, pastikan koneksi internet dan browser yang digunakan dalam kondisi baik, kemudian coba akses kembali aplikasi.